

My Asist AI Anket Sözleşmesi

AI RESEARCH COMPANY

MYASIST.AI

My Asist AI – AI Master Hizmet Sözleşmesi

1. Taraflar

İşbu Hizmet Sözleşmesi (“Sözleşme”), aşağıdaki taraflar arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

Hizmet Sağlayıcı:

Kırmızıcell İletişim A.Ş. (My Asist AI markasının sahibi)

Adres:

Çağlayan Mah. 2010 Sk No:3 Muratpaşa / Antalya / Türkiye

E-posta:

info@myasist.ai

Bu sözleşmede “My Asist AI”, “Platform” veya “Şirket” olarak anılacaktır.

Müşteri:

.....
My Asist AI platformundan hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişi bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır.

Adres:

..... / Türkiye

E-posta:

.....

2. Marka ve Platform Tanımı

My Asist AI, Kırmızıcell İletişim A.Ş.'nin tescilli markasıdır.

Platform aşağıdaki hizmetleri sunabilir:

- AI Anket Sistemleri
- Adaptif AI Interview Engine
- IVR Sesli Anket Sistemleri
- AI SMS Gönderim Platformu
- Sesli Mesaj Gönderim Sistemleri
- Otomatik arama altyapısı
- Veri toplama ve raporlama sistemleri
- API entegrasyonları

Platform bulut tabanlı SaaS (Software as a Service) modeli ile hizmet verir.

3. Hizmet Tanımı

My Asist AI müşterilerine iletişim altyapısı, otomatik arama sistemleri, veri toplama sistemleri ve yapay zekâ destekli analiz sistemleri sağlayan bir teknoloji platformudur.

Şirket müşterilere teknik altyapı sağlar. Şirket müşteri içeriklerinden veya iletişim faaliyetlerinden sorumlu değildir.

4. Müşteri Sorumluluğu

Müşteri aşağıdaki konulardan tamamen sorumludur:

- Arama listeleri
- Veri tabanı
- Gönderilen SMS içerikleri
- Anket içerikleri
- Arama senaryoları
- Hedef kitle

Müşteri KVKK, GDPR, Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili tüm yasal düzenlemelere uymayı kabul eder.

5. Kabul Edilebilir Kullanım Politikası

Platform aşağıdaki faaliyetler için kullanılamaz:

- Spam gönderimi
- Dolandırıcılık
- Yasa dışı kampanyalar
- Yanıltıcı siyasi propaganda
- Taciz veya tehdit
- Kişisel veri ihlali
- Yasa dışı veri toplama

Şirket gerekli gördüğünde hesabı askıya alabilir veya kapatabilir.

6. Üçüncü Taraf Hizmetler

My Asist AI sistemi telekom operatörleri, SMS gateway sağlayıcıları, bulut altyapıları ve yapay zekâ servis sağlayıcıları gibi üçüncü taraf servisleri kullanabilir.

Bu servislerde oluşabilecek kesintilerden şirket sorumlu değildir.

7. Hizmet Sürekliliđi

Ŗirket platformu yüksek erişilebilirlik ile çalıştırmayı hedefler.

Ancak bakım çalışmaları, internet altyapı sorunları, telekom kesintileri, üçüncü parti servis hataları, siber saldırılar veya mücbir sebepler nedeniyle kesintiler yaşanabilir.

8. Ücretlendirme

Platform ön ödemeli çalışmaktadır. Proje bedelleri peşin tahsil edilir.

Ücretler müşteri panelinde veya teklif sözleşmesinde belirtilir.

9. Ödeme Kořulları

Müşteri tüm hizmet bedellerini zamanında ödemekle yükümlüdür.

Ödeme yapılmaması durumunda Ŗirket hizmeti askıya alabilir, erişimi durdurabilir veya sözleşmeyi feshedebilir.

10. Veri Güvenliđi

My Asist AI platformu veri güvenliđi için gerekli teknik önlemleri alır.

Ancak müşteri tarafından yüklenen verilerin hukuka uygunluğu tamamen müşterinin sorumluluğundadır.

11. Fikri Mülkiyet

My Asist AI platformunun yazılımı, algoritmaları, veri işleme sistemleri, tasarımları ve markası Kırmızıcell İletişim A.Ş.'ye aittir.

Müşteri platformu kopyalayamaz, tersine mühendislik yapamaz veya yeniden dağıtamaz.

12. Sorumluluk Sınırı

My Asist AI dolaylı zararlar, veri kaybı, ticari kayıplar veya müşteri gelir kaybından sorumlu tutulamaz.

Ŗirketin toplam sorumluluğu müşterinin son 3 ay içinde ödediği toplam hizmet bedeli ile sınırlıdır.

13. Tazminat (Indemnification)

Müşteri spam Ŗikayetleri, veri ihlalleri, yasa dışı kampanyalar veya kişisel veri ihlallerinden doğabilecek tüm hukuki sorumlulukları üstlenir ve Ŗirketi bu taleplerden korumayı kabul eder.

14. Hesap Güvenliđi

Müşteri kullanıcı adı, şifre ve API anahtarları gibi erişim bilgilerini korumakla yükümlüdür.

15. Sözleşmenin Feshi

Şirket yasa dışı kullanım, spam faaliyetleri, ödeme yapılmaması veya platform güvenliğini tehdit eden davranışlar durumunda sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

16. Mücbir Sebep

Dođal afet, savaş, internet kesintileri, telekom altyapı sorunları veya devlet müdahaleleri gibi tarafların kontrolü dışında gelişen durumlar mücbir sebep sayılır.

17. Yetkili Mahkeme

Bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

18. Yürürlük

Müşteri platformu kullanmaya başlayarak bu sözleşmeyi okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

Yüklenici	
Unvan	Kırmızıcell İletişim A.Ş
Adres	Çağlayan Mah. 2010 Sk No: 3
	Muratpaşa / Antalya / Türkiye
E-Posta	info@myasist.ai
İmza	

Müşteri	
Unvan	
Adres	
E-Posta	
İmza	